

Záruční podmínky pro LED trubice Valtavalo E3

Platné od 20. září 2016



Záruční podmínky zde popsané se vztahují pouze na LED trubice Valtavalo E3. Záruku pro vás zajišťuje společnost Valtavalo Ltd.

Pokud jsou LED trubice Valtavalo E3 instalovány v souladu s návodem k montáži dodávaným výrobcem a používány za normálních podmínek, vztahuje se na ně pětiletá (5 let) záruka na vady materiálu a zpracování výrobku. Při používání v prostředí s vyššími teplotami (+30°C - +40°C) je pětiletá záruka platná, pokud je počet hodin používání za rok menší jak 4000 hodin. Pokud je počet hodin používání za rok vyšší jak 4000 hodin, snižuje se záruka na tři (3) roky.

Záruční podmínky

1. Tato záruka je uplatnitelná pouze tehdy, pokud závada vznikla zcela nebo ve značné míře v důsledku závad při výrobě, z důvodu vadných součástí nebo zpracování během záruční doby.
2. Tato záruka je platná pouze za předpokladu, že byl výrobek instalován v souladu s návodem k instalaci dodaným výrobcem, a provozován v provozním rozsahu a za okolních podmínek uvedených v produktové specifikaci LED trubic Valtavalo.
3. Tato omezená záruka se nevztahuje na zničení nebo poškození výrobku způsobené: nedbalostí; špatným zacházením; nesprávným používáním; špatnou manipulací; nesprávnou instalací; nevhodným skladováním nebo špatnou údržbou; poškozením v důsledku požáru nebo zásahu vyšší moci; vandalstvím; výtržnostmi; přepětím v síti; nesprávným napájením; výkyvy elektrického proudu nebo instalací v korozním prostředí. Tato omezená záruka není platná v případě, že výrobek není používán k účelu, ke kterému je určen.
4. Prodejce činí rozhodnutí, zda je výrobek poškozen, podle vlastního uvážení a zohlednění celkového výkonu výrobku.
5. V případě, že výrobek přestane fungovat v souladu s touto zárukou, bude dle uvážení společnosti Valtavalo opraven nebo nahrazen. Tato záruka nezahrnuje jakoukoliv demontáž či opětovnou instalaci, ani jakékoliv náklady a výdaje, včetně mzdových nákladů nebo výdajů, které vznikly v souvislosti s výměnou nebo opravou výrobku.
6. Valtavalo si vyhrazuje právo používat v rámci záručního servisu nebo procesu výměny nové, repasované, opravené nebo upravené výrobky nebo díly. Tyto výrobky a díly pak mají srovnatelnou funkci a výkon s původním výrobkem nebo dílem, což stanovuje prodejce na základě vlastního uvážení, a je na ně poskytována záruka po zbytek trvání záruční doby.
7. Nárok na uplatnění záruky musí být nahlášen a výrobek musí být vrácen místnímu distributorovi do 30 dnů od zjištění závady. Součástí reklamace musí být doklad o koupi, jako účtenka nebo faktura.
8. Záruky a opravy obsažené v podmínkách záruky jsou jedinými zárukami, které poskytuje Valtavalo, a nahrazují všechny ostatní záruky.
9. Tyto podmínky vyjadřují veškerou odpovědnost společnosti Valtavalo vůči zákazníkům a výhradním odběratelům a jsou výhradním nápravným prostředkem vadného nebo nevyhovujícího výrobku, který dodala zákazníkovi společnost Valtavalo nebo její lokální prodejce.
10. Žádný obchodní zástupce, distributor ani prodejce není oprávněn měnit nebo rozšiřovat záruční podmínky jménem společnosti Valtavalo Ltd.
11. Valtavalo si vyhrazuje právo upravovat záruku podle potřeby. Jakékoliv změny záruky se vztahují na objednávky učiněné prodávajícím ode dne nabytí účinnosti upravených záručních podmínek.